

## 兆豐產物海外遊學業責任保險 理賠注意事項

一、被保險人於本保險契約有效期間內因發生本保險契約約定承保之賠償責任時、應按下列規定辦理：

- (一) 應於被保險人受賠償請求後五日內通知本公司。
- (二) 立即採取必要合理措施以避免或減少損失；必要時應先進行法律程序，以保護其應有之權益。
- (三) 於知悉有被起訴或被請求賠償時，應將收到之賠償請求書、法院令文、傳票或訴狀等影本送交本公司。
- (四) 本公司認為必要時得要求被保險人提供有關資料及文書證件，或出庭作證、協助鑑定、勘驗、或為其他必要的調查或行為。

二、理賠申請應提供之相關文件：

	旅遊證件遺失	醫療費用	失能	死亡或失蹤	善後處理費用
出險通知單（依本公司之表格）	◎	◎	◎	◎	◎
與消費者簽約定之遊學契約影本及消費單據	◎	◎	◎	◎	◎
報案證明文件	◎			◎	
赴我國駐外單位辦理、申請之相關資料	◎			◎	
與消費者簽約定之遊學契約影本	◎	◎	◎	◎	◎
辦理證件規費之收據正本	◎				◎
額外產生相關必需費用收據正本	◎				◎
意外事故證明文件		◎	◎	◎	
病歷調閱同意書		◎	◎	◎	
醫療診斷證明書		◎	◎	◎	
醫療費用單據正本		◎	◎	◎	
機能障礙診斷證明書			◎		
死亡證明書（海外發生者，須經我國當地駐外單位及我國法院之認證）				◎	
死者除戶戶籍謄本				◎	
失蹤者須於戶籍登記失蹤滿一年				◎	
消費者身分證及護照影本		◎	◎	◎	
消費者相關親屬證明文件					◎
付款憑證（發票、支票或匯款單）	◎	◎	◎	◎	◎
和解書正本		◎	◎	◎	
賠款電匯同意書（依本公司之表格）		◎	◎	◎	
賠款同意書（依本公司之表格）		◎	◎	◎	

※本公司得視個案狀況要求被保險人提供其他必要文件。