

兆豐產物郵輪旅遊綜合保險

理賠文件

壹、第三人責任保險理賠文件

被保險人向本公司申請理賠時，應檢具下列文件：

- 一、理賠申請書。
 - 二、法院確定判決書、和解書、仲裁判斷書或其他得確定賠償責任之證明文件。
 - 三、其他經本公司認為必要之證明文件。
- 本公司應於被保險人交齊證明文件後，十五日內賠償之。因可歸責於本公司之事由致未在前項規定期限內為賠償者，應給付遲延利息年利一分。

貳、旅行文件損失保險理賠文件

被保險人向本公司申請理賠時，應檢具下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、向警察機關報案證明或其他足供確認之事故證明文件。
- 三、補領旅行文件或旅行票費用單據正本。
- 四、海外住宿及交通費用單據正本。

參、行李損失保險理賠文件

被保險人向本公司申請理賠時，應檢具下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、因本保險契約第二十九條第一款所列事故申請理賠者：向郵輪業者管理單位索取相關證明或向當地警察機關報案證明。
- 三、因本保險契約第二十九條第二款所列事故申請理賠者：公共交通工具業者所開立之事故與損失證明。
- 四、損失清單。

肆、行李延誤保險理賠文件

被保險人向本公司申請理賠時，應檢具下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、公共交通工具業者所出具行李延誤達四小時以上之文件。

伍、旅程取消保險理賠文件

被保險人向本公司申請理賠時，應檢具下列文件：

- 一、共同文件：
 - (一)理賠申請書。
 - (二)行程表。
 - (三)旅行契約、飛機或郵輪等公共交通工具之購票證明或旅館預約證明。
 - (四)損失費用單據。
- 二、依據本保險契約第三十九條第一款所列事故申請理賠者：
 - (一)以死亡為申請原因者：死亡證明書或相驗屍體證明書。
 - (二)以重大傷病為申請原因者：醫院開立之診斷書或病危通知及住院證明。
 - (三)遭受死亡或重大傷病之人與被保險人間之關係證明。
- 三、依據本保險契約第三十九條第二款所列事故申請理賠者：法院傳票或接受強制檢疫之證明。

四、依據本保險契約第三十九條第三款所列事故申請理賠者：

(一)以公共交通工具業者之受僱人罷工為申請原因者：

- 1.公共交通工具業者出具之事故證明；或
- 2.其他經本公司認可之證明文件。

(二)以其他事故為申請原因者：

- 1.國內或預定前往地點之政府機關出具之事故證明(須註明日期)；或
- 2.平面媒體對於事故之報導正本(須載有媒體名稱及事故日期)；或
- 3.其他經本公司認可之證明文件。

陸、旅程縮短保險理賠文件

被保險人向本公司申請理賠時，應檢具下列文件：

一、理賠申請書。

二、被保險人配偶或三親等內親屬死亡證明書及身份關係證明文件。(依據本保險契約第四十二條第一款所列事故申請理賠者)

三、以重大傷病為申請原因者：醫院開立之診斷書；以死亡為申請原因者：死亡證明書或相驗屍體證明書。(依據本保險契約第四十二條第二款所列事故申請理賠者)

四、事故證明或其他經本公司認可之證明文件。(依據本保險契約第四十二條第三款所列事故申請理賠者)

五、合理額外出支之交通費用及住宿費用單據正本。

柒、旅程延誤保險理賠文件

被保險人向本公司申請理賠時，應檢具下列文件：

一、共同文件：

(一)理賠申請書。

(二)公共交通工具購票證明。

(三)公共交通工具業者所出具載有延誤期間及延誤或取消原因之證明。

(四)行程表。

二、依據「旅程延誤所致額外住宿費用」承保範圍所列事故申請理賠者：住宿費用單據正本。

三、依據「旅程延誤更改行程費用及重新接駁郵輪費用」承保範圍所列事故申請理賠者：未使用原定行程的票據、為抵達預先計劃目的地而更改原本行程表的票據。

四、依據「旅程延誤所致取消郵輪旅程費用」承保範圍所列事故申請理賠者：費用單據正本。

五、因班機延誤申請理賠時，本公司得請求被保險人提供理賠申請(書)、登機證、航空業者出具之證明，或其他可證明發生保險事故之文件。

捌、郵輪假期保險理賠文件

被保險人向本公司申請理賠時，應檢具下列文件：

一、理賠申請書。

二、旅行契約、行程表、飛機或郵輪等公共交通工具之購票證明或旅館預約證明。

三、岸上觀光行程購買證明。

四、損失費用清單及單據正本。

五、以重大傷病為申請原因者：醫院開立之診斷書或住院證明。

六、以死亡為申請原因者：死亡證明書或相驗屍體證明書。

七、以交通意外事故申請原因者：警察機關意外事故證明或其他證明文件。

八、以發生公共交通工具業者其員工罷工為申請原因者：公共交通工具業者出具之事故證明或其他證明文件。

九、依據本保險契約第四十九條第一款申請理賠者：旅行票、海外住宿費用收據正本。

十、以其他事故為申請原因者：

- (一)國內或預定前往地點之政府機關出具之事故證明(須註明日期)；或
- (二)平面媒體對於事故之報導正本(須載有媒體名稱及事故日期)；或
- (三)其他經本公司認可之證明文件。

玖、郵輪緊急衛星電話費用保險理賠文件

被保險人向本公司申請理賠時，應檢具下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、由提供郵輪衛星電話服務公司發出之收據列明使用郵輪衛星電話的費用、日期及時間。
- 三、郵輪上執業醫師開立之書面文件，證明被保險人或同行夥伴之傷害或疾病是於郵輪上發生。

拾、海外急難救助費用保險理賠文件

被保險人向本公司申請理賠時，應檢具下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、醫療機構診斷證明或死亡證明。
- 三、於必要時，本公司得要求提出事故發生之相關證明文件。
- 四、費用單據(收據)正本。
- 五、委託他人救援時，該委託文件。