

兆豐產物樂遊個人旅行綜合保險 理賠文件

壹、第三人責任保險理賠文件

被保險人申請理賠，應檢具下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、法院確定判決書、和解書、仲裁判斷書或其他得確定賠償責任之證明文件。
- 三、其他經本公司認為必要之證明文件。

本公司應於被保險人交齊證明文件後，十五日內賠償之；因可歸責於本公司之事由致未在前項規定期限內為賠償者，應給付遲延利息年利一分。

貳、旅行文件重置費用理賠文件

被保險人申請理賠時，應檢具下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、旅行文件因遺失、遭竊盜、搶奪、強盜後二十四小時內向當地警察機關報案出具之證明文件或其他足供確認之事故證明文件。
- 三、重置費用單據正本。

參、行李損失補償理賠文件

被保險人申請理賠時，應檢具下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、因本保險契約第二十九條第一款所列事故申請理賠者：二十四小時內向當地警察機關報案證明。
- 三、因本保險契約第二十九條第二款所列事故申請理賠者：旅館或公共交通工具業者所開立之事故與損失證明。
- 四、損失清單及毀損照片。

肆、行李延誤補償理賠文件

被保險人申請理賠時，應檢具下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、被保險人機票及登機證或航空公司出具之搭機證明。
- 三、有關被保險人搭乘班機之說明，包括班機號碼、啟航地、目的地、預定起飛時間及到達時間、航空公司名稱及損失日期。
- 四、行李票。
- 五、航空公司簽發之行李延誤證明單。

伍、班機延誤/取消慰問金理賠文件

被保險人申請理賠時，本公司得請求被保險人提供理賠申請(書)、登機證、航空公司出具之證明，或其他可證明發生保險事故之文件。

陸、班機改降補償金理賠文件

被保險人申請理賠時，本公司得請求被保險人提供理賠申請(書)、登機證、航空公司出具之班機改降證明文件，或其他可證明發生保險事故之文件。

柒、額外住宿費用理賠文件

被保險人申請理賠時，應檢具下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、旅行文件因遺失、遭竊盜、搶奪、強盜後二十四小時內向當地警察機關報案出具之證明文件或海關、警方或衛生單位檢疫證明文件或航空公司或當地警方交通意外事故證明文件。
- 三、額外住宿費用單據正本。

捌、旅程取消或縮短費用理賠文件

被保險人申請理賠時，應檢具下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、損失清單及費用單據正本。
- 三、醫師診斷證明書或死亡事故證明書。提供死亡者驗屍報告或死亡證明，死者除戶證明及得以證明被保險人與死者關係之戶籍謄本。
- 四、旅行行程表。
- 五、意外事故證明文件。
- 六、旅行文件因遺失、遭竊盜、搶奪、強盜後二十四小時內向當地警方報案出具之證明文件或其他足供確認之事故證明文件。
- 七、旅程取消：旅行契約、飛機等交通工具之購票證明、旅館預約證明。
- 八、旅程縮短：飛機等交通工具之購票證明、旅館住宿證明。

玖、劫機慰問金理賠文件

被保險人申請理賠時，應檢具下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、航空公司或其他足以證明劫機之文件。
- 三、被保險人機票及登機證或航空公司出具之搭機證明。

拾、食物中毒慰問金理賠文件

被保險人申請理賠時，應檢具下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、醫療診斷證明書，但必要時，本公司得要求提供食物中毒意外事故證明文件。

拾壹、現金竊盜損失慰問金理賠文件

被保險人申請理賠時，應檢具下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、遭竊盜、搶奪、強盜事故致其財物損失後二十四小時內向當地警察機關報案出具之證明文件。

拾貳、海外急難救助費用保險理賠文件

受益人申請理賠時，應檢具下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、醫療機構診斷證明或死亡證明。
- 三、於必要時，本公司得要求提出事故發生之相關證明文件。
- 四、費用單據(收據)正本。
- 五、委託他人救援時，該委託文件。
- 六、受益人身分證明。