

# 兆豐產物智樂旅行綜合保險(國內型)

## 理賠文件

### 壹、第三人責任保險理賠文件

被保險人向本公司申請理賠時，應檢具下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、法院確定判決書、和解書、仲裁判斷書或其他得確定賠償責任之證明文件。
- 三、其他經本公司認為必要之證明文件。

本公司應於被保險人交齊證明文件後，十五日內賠償之。因可歸責於本公司之事由致未在前項規定期限內為賠償者，應給付遲延利息年利一分。

### 貳、行李損失保險

被保險人向本公司申請理賠時，應檢具下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、因本保險契約第二十五條第一款所列事故申請理賠者：向當地警察機關報案證明。
- 三、因本保險契約第二十五條第二款所列事故申請理賠者：公共交通工具業者所開立之事故與損失證明。

### 參、行李延誤保險

被保險人向本公司申請理賠時，應檢具下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、公共交通工具業者所出具行李延誤達四小時以上之文件。

### 肆、班機延誤/取消保險

被保險人申請理賠時，本公司得請求被保險人提供理賠申請(書)、登機證、航空公司出具之證明，或其他可證明發生保險事故之文件。

### 伍、班機改降保險

被保險人申請理賠時，本公司得請求被保險人提供理賠申請(書)、登機證、航空公司出具之班機改降證明文件，或其他可證明發生保險事故之文件。

### 陸、劫機事故保險

被保險人申請理賠時，應檢具下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、航空公司或其他足以證明劫機之文件。
- 三、被保險人機票及登機證或航空公司出具之搭機證明。

### 柒、旅程取消保險

被保險人向本公司申請理賠時，應檢具下列文件：

- 一、共同文件：
  - (一)理賠申請書。
  - (二)行程表。
  - (三)旅行契約公共交通工具之購票證明或旅館預約證明。

(四)損失費用單據。

二、依據本保險契約第四十一條第一款所列事故申請理賠者：

(一)死亡證明書或相驗屍體證明書。

(二)遭受死亡之人與被保險人間之關係證明。

三、依據本保險契約第四十一條第二款所列事故申請理賠者：醫院開立之診斷書或病危通知及住院證明。

四、依據本保險契約第四十一條第三款所列事故申請理賠者：法院傳票或接受強制檢疫之證明。

五、依據本保險契約第四十一條第四款所列事故申請理賠者：

(一)以公共交通工具業者之受僱人罷工為申請原因者：

- 1.公共交通工具業者出具之事故證明；或
- 2.其他經本公司認可之證明文件。

(二)以其他事故為申請原因者：

- 1.國內或預定前往地點之政府機關出具之事故證明(須註明日期)；或
- 2.平面媒體對於事故之報導正本(須載有媒體名稱及事故日期)；或
- 3.其他經本公司認可之證明文件。

### **捌、旅程縮短保險**

被保險人申請理賠時，應檢具下列文件：

一、理賠申請書(由本公司提供)。

二、原預定回程時間及實際返回國內之住居所或出發地之相關證明。

三、被保險人配偶或三親等內親屬病危通知書或死亡證明書及身份關係證明文件。(依第四十四條第一款及第二款所列事故申請理賠者)

四、事故證明或其他經本公司認可之證明文件。(依第四十四條第一款及第二款以外所列事故申請理賠者)

### **玖、旅程延誤保險**

被保險人向本公司申請理賠時，應檢具下列文件：

一、理賠申請書。

二、海關、警方或衛生單位檢疫證明文件，或航空公司或警方交通意外事故證明文件。

三、旅遊地突發事故證明文件。

四、需要住宿之證明文件。

### **拾、陸上交通事故保險**

被保險人申請理賠時，應檢附下列文件：

一、理賠申請書。

二、被保險人之身分證明文件。

三、依第五十條第一款事故申請理賠者，另檢附公共交通工具意外事故證明文件。

四、依第五十條第二款事故申請理賠者，另檢附警憲機關處理證明及/或汽車道路救援拖吊證明文件。

### **拾壹、食品中毒保險**

被保險人申請理賠時，應檢具下列文件：

一、理賠申請書(由本公司提供)。

二、被保險人診斷證明書，但必要時，本公司得要求提供食品中毒意外事故證明文件或其他相關證明文件。

## **拾貳、居家竊盜保險**

被保險人申請理賠時，應檢具下列文件：

- 一、理賠申請書（由本公司提供）。
- 二、被保險人實際住居所之相關證明文件。
- 三、向警察機關報案證明。

## **拾參、國內旅行急難救助費用**

被保險人申請理賠時，應檢具下列文件：

- 一、親友前往探視或處理善後所需之費用：
  - (一)理賠申請書(由本公司提供)。
  - (二)被保險人死亡證明書或事故發生之相關證明文件。
  - (三)相關費用證明文件。
- 二、醫療轉送費用：
  - (一)理賠申請書(由本公司提供)。
  - (二)被保險人重大傷病證明文件。
  - (三)轉送費用證明文件。
- 三、搜索救助費用：
  - (一)理賠申請書(由本公司提供)。
  - (二)於必要時，本公司得要求提出事故發生之相關證明文件。
  - (三)費用單據正本。
  - (四)委託他人救援時，該委託文件。