



兆豐產物保險股份有限公司
Chung Kuo Insurance Company, Limited

兆豐產物汽車客運業乘客責任保險條款

本商品經本公司合格簽署人員檢視其內容業已符合保險精算原則及保險法令，惟為確保權益，基於保險業與消費者衡平對等原則，消費者仍應詳加閱讀保險單條款與相關文件，審慎選擇保險商品。本商品如有虛偽不實或違法情事，應由本公司及負責人依法負責。

本公司財務及業務等公開資訊，歡迎至本公司網站 (<https://www.cki.com.tw>) 查閱，或親蒞本公司(10044 台北市中正區武昌街一段五十八號)及各分支機構洽詢。免費申訴電話: 0800-053-588

108 年 10 月 21 日 兆產備字第 1084300654 號函備查
113 年 10 月 30 日 依金融監督管理委員會 113 年 5 月 20 日 金管保產字第 1130419293 號函修正

【主要給付項目：失能保險金、死亡保險金】

內容摘要

契約主要內容	對照條文
<p>一、當事人及保險標的物基本資料</p> <p>1. 當事人：保險公司以及要保人/被保險人基本資料。</p> <p>2. 保險標的物：被保險汽車基本資料。</p>	保險單首頁
<p>二、契約重要內容</p> <p>1. 承保險種類別、保險期間、保險金額、自負額、保險費。</p>	保險單首頁
2. 承保範圍。	第 2 條
3. 被保險人之定義。	第 4 條
4. 被保險汽車之定義。	第 3 條
5. 告知義務與契約之解除。	第 10 條
6. 保險費之交付與不交付之效力。	第 11 條
7. 終止契約之條件及方式及終止後保費之退還。	第 12 條
8. 全損理賠的條件及程序，同一保險其他險別保險費之處理方式。	
9. 不保事項。	第 14 條
包括：	

10.代位。	第 25 條
11.賠款紀錄計算原則。	
12.重複投保本公司之處理。	
13.保險標的及契約權益移轉。	第 21 條
14.防範損失擴大之必要行為與費用償還。	第 22 條
15.修理前之勘估。	
16.理賠範圍及方式與理賠申請應具備文件。	第 6 條、第 7 條、第 8 條、第 9 條、第 15 條、第 20 條
17.危險發生之通知義務。	第 24 條
18.和解之參與、協助。	第 16 條、第 19 條
19.直接給付請求權。	第 17 條
20.保險理賠給付之期限及遲延利息之計算。	第 20 條
21.其他保險同時承保之處理原則。	
22.尋車費用與失竊車尋回之處理。	

第一條 契約之構成與解釋

本保險契約之條款、附加保險、附加條款以及有關之要保書與其他約定文件，均係本保險契約之一部分。

本保險契約之解釋，應探求契約當事人之真意，不得拘泥於所用文字；如有疑義時，以作有利於被保險人之解釋為原則。

第二條 承保範圍

本公司對被保險人所營運使用之被保險汽車於保險期間內，發生汽車交通事故(以下簡稱保險事故)致乘坐或上下被保險汽車之乘客遭受失能或死亡，被保險人依法應負賠償責任而受賠償請求時，本公司僅對於超過強制汽車責任保險給付標準以上之部分對被保險人負賠償之責。

保險事故發生時，被保險人未投保強制汽車責任保險、或強制汽車責任保險契約已失

效、或依強制汽車責任保險之規定不為給付或可得追償時，本保險之賠償金額仍應先將強制汽車責任保險所規定之給付標準扣除之。

第三條 名詞定義

本保險契約所使用之名詞定義如下：

- 一、公路汽車客運業：係指依公路法規定在核定路線內，以公共汽車運輸乘客為營業者。
- 二、市區汽車客運業：係指依公路法規定在核定區域內，以公共汽車運輸乘客為營業者。
- 三、遊覽車客運業：係指依公路法規定在核定區域內，以遊覽車包租載客為營業者。
- 四、被保險汽車：
 1. 係指載明於本保險契約或所附明細表內且行駛於主管機關核准之區域或路線之汽車。
 2. 本保險契約之車輛適用範圍，僅限具有傳統內燃機或燃料電池等相關車輛(包括機車)，不包括純電動車。
- 五、乘客：係指依約定給付對價或經被保險人同意搭乘被保險汽車之人，但不包含駕駛人。

第四條 被保險人之定義

本保險所稱「被保險人」，其意義包括列名被保險人及附加被保險人：

- 一、列名被保險人係指本保險契約載明之公路汽車客運業、市區汽車客運業與遊覽車客運業之業主。
- 二、附加被保險人係指下列之人而言：
 1. 列名被保險人所僱用之駕駛人及所屬之業務使用人。
 2. 經列名被保險人許可使用或管理被保險汽車之人。
 3. 於法律上對被保險汽車之使用應負責任之人。

第五條 保險金額

本保險契約所載「每一個人失能或死亡」之保險金額係指就任何一次保險事故，對每一個人失能或死亡於超過強制汽車責任保險給付標準以上之部份分合計所負之最高賠償責任。

如同一次保險事故失能或死亡超過一人時，本公司之賠償責任以本保險契約所載「每一意外事故」保險金額為限，並仍受「每一個人失能或死亡」保險金額限制。

第六條 失能給付比率

乘客因保險事故致身體失能，其失能程度依強制汽車責任保險失能給付標準表分為十五等級，各失能等級及開具失能診斷書之醫院層級或醫師，依強制汽車責任保險失能給付標準表(以下簡稱失能給付標準表)之規定，並依本保險失能等級之給付比率乘以保險金額後之數額給付之。

本保險所稱失能，指受害人因保險事故致身體傷害，經治療後，症狀固定，再行治療仍不能期待其治療效果，經合格醫師診斷為永久失能者。

第一項各等級失能之給付比率如下：

失能等級	保險金給付比率
一	100
二	84
三	70
四	62
五	54
六	46
七	37
八	30
九	24
十	19
十一	14
十二	9
十三	6
十四	4
十五	3

第七條 失能等級的審核認定

乘客因保險事故致身體失能時，本公司依下列規定審核認定：

- 一、乘客身體遺存障害，符合失能給付標準表之任一項目時，按各該項目之失能等級給與之。
- 二、乘客身體遺存障害，同時符合失能給付標準表二項目以上時，除依下列各款規定辦理外，按其最高失能等級給與之。
- 三、乘客身體遺存障害，同時符合失能給付標準表之第十四等級至第一等級間二項目以上時，按其最高失能等級再升一等級給與之。但最高等級為第一等級時，按第一等級給與之。
- 四、乘客身體遺存障害，同時符合失能給付標準表之第八等級至第一等級間二項目以上時，按其最高失能等級再升二等級給與之。但最高等級為第二等級以上時，按第一等級給與之。

- 五、乘客身體遺存障害，同時符合失能給付標準表之第五等級至第一等級間二項目以上時，按其最高失能等級再升三等級給與之。但最高等級為第三等級以上時，按第一等級給與之。
- 六、依第三款至第五款規定所審核之失能給付，超過各該等級失能分別計算後之合計額時，應按其合計額給與之。

第八條 失能加重之給付比率

乘客因保險事故，致原有失能程度加重，應按加重之失能等級給付比率扣除原失能給付比率認定之。

乘客因同一保險事故已受領失能給付，後因原障害部位惡化而加重失能程度或死亡者，比照前項扣除已領失能給付方式認定之。

第九條 失能認定疑義之處理

本公司對於失能等級認定有疑義時，得要求乘客提供甲種診斷書或至經中央衛生主管機關公告並依法評鑑合格之地區教學醫院以上之醫院，予以檢驗查證。但乘客僅提供甲種診斷書，而本公司依據診斷書之內容尚無法為乘客符合強制汽車責任保險失能給付標準表失能等級之認定者，本公司得要求乘客至前述醫院予以檢驗查證。

前項診斷書及檢驗查證之相關費用，由本公司負擔之。

第十條 告知義務與本保險契約之解除

要保人或被保險人於訂立本保險契約時，對於所填寫之要保書及本公司之書面詢問，均應據實說明。如有為隱匿或遺漏不為說明，或為不實之說明，足以變更或減少本公司對於危險之估計者，本公司得解除本保險契約，其危險發生後亦同。但要保人證明危險之發生未基於其說明或未說明之事實時，不在此限。

前項解除契約權，自本公司知有解除之原因後經過一個月不行使而消滅；或契約訂立後經過二年，即有可以解除之原因，亦不得解除契約。

本公司依第一項規定解除本保險契約時，已收之保險費不予退還，倘賠償金額已給付，得請求被保險人返還之。

第十一條 保險費之交付

要保人應於本保險契約訂立時或約定期限內，向本公司交付保險費。本公司於收受保險費後，應給予收據。

未依前項交付保險費者，本保險契約自始不生效力。

第十二條 保險契約之終止及保險費之退還

本保險契約得經要保人通知終止之，自終止之書面送達本公司之日起，本保險契約失其效力。其已滿期之保險費，應按短期費率表(詳如下表)計算。但如同一汽車仍由本公司另簽一年期保險契約承保時，本保險契約之未滿期保險費改按日數比例退還之；被保險人更換汽車銜接投保者，無論是否仍向本公司投保，亦同。

如被保險汽車牌照因繳銷、吊銷、註銷或停駛而繳存且經要保人書面通知送達本公司者，本保險契約自牌照異動日起失其效力，其未滿期保險費應按日數比例退還

之。

被保險人對本保險契約之理賠有詐欺行為，或要保人以現金以外之付款方式交付保險費而未實現者，本公司得以書面通知送達要保人最後所留於本公司之住所、居所或營業所終止本保險契約。

其書面通知應記載下列事項：

一、終止保險契約之承保險種類別。

二、終止生效之日期。

前項通知應於終止生效十五日前送達。

本公司依第三項終止本保險契約時，其未滿期保險費按日數比例退還之。

短期費率表如下：

期間	按全年保險費百分比(%)
未滿一個月者	15
一個月以上未滿二個月者	25
二個月以上未滿三個月者	35
三個月以上未滿四個月者	45
四個月以上未滿五個月者	55
五個月以上未滿六個月者	65
六個月以上未滿七個月者	75
七個月以上未滿八個月者	80
八個月以上未滿九個月者	85
九個月以上未滿十個月者	90
十個月以上未滿十一個月者	95
十一個月以上至十二個月者	100

第十三條 暫停使用

被保險汽車於保險期間內，無論任何原因暫停使用，要保人不得申請減費或延長保險期間。

第十四條 不保事項

因下列事項所致之乘客失能或死亡，本公司不負賠償之責：

- 一、因敵人侵略、外敵行為、戰爭或類似戰爭之行為(不論宣戰與否)、叛亂、內戰、軍事演習或政府機關之徵用、充公、沒收、扣押或破壞所致者。
- 二、因恐怖攻擊所致之毀損滅失。
- 三、因核子反應、核子能輻射或放射性污染所致者。
- 四、乘客之故意行為所致者。
- 五、乘客之毆鬥、自殺或犯罪行為所致者。
- 六、乘客本身之疾病或失能所致者。

第十五條 追償事項

被保險人之駕駛人有下列情事之一，致被保險汽車發生保險事故者，本公司仍應依

本保險契約規定負保險給付之責。但得在給付金額範圍內，向被保險人追償：

- 一、被保險人或被保險汽車所有人、使用人、管理人或駕駛人之故意所致者。
- 二、未經列名被保險人許可或違反道路交通管理處罰條例第二十一條、第二十一條之一規定，駕駛被保險汽車所致者。
- 三、被保險人之駕駛人因受酒類影響、吸毒、服用安非他命、大麻、海洛因、鴉片或服用、施打其他違禁藥物而駕駛被保險汽車所致者。前述所稱受酒類影響係指飲用酒類或其他類似物後駕駛汽車，其吐氣或血液中所含酒精濃度超過道路交通管理法規規定之標準。
- 四、駕駛被保險汽車從事犯罪或逃避合法逮捕之行為所致者。但被保險人之駕駛人係因業務過失傷害、業務過失致死、過失傷害或過失致死之罪嫌遭起訴者，不在此限。

第十六條 和解之參與

被保險人發生本保險承保範圍內之賠償責任時，被保險人對於乘客就其責任所為之承認、和解或賠償，未經本公司參與者，本公司不受拘束。但經被保險人通知而本公司無正當理由拒絕或遲延參與者，不在此限。

第十七條 直接請求權

被保險人依法應負賠償責任確定時，損害賠償請求權人得在保險金額範圍內依其應得之比例，直接向本公司請求給付賠償金額，其金額之認定，依下列規定：

- 一、被保險人依法應負之損害賠償金額，經法院判決確定者。
- 二、經當事人雙方於訴訟上或訴訟外以書面達成和解，並依保險法第九十三條辦理者。
- 三、當事人雙方依鄉鎮市調解條例、消費者保護法或其他形式達成調解，並依保險法第九十三條辦理者。

依法應負賠償責任之被保險人，有破產、清算或死亡、失蹤等情事者，損害賠償請求權人仍得依前項規定，在保險金額範圍內依其應得之比例，直接向本公司請求給付賠償金額。

第十八條 求償文件之處理

被保險人於被請求賠償或被起訴時，應於知悉後五日內將收受之賠償請求書或起訴書狀等影本送交本公司。

第十九條 和解、抗辯及訴訟之協助

被保險汽車在本保險契約有效期間內因汽車交通事故致乘客受有損害而應負賠償責任時，被保險人如受有賠償請求或被起訴時：

- 一、本公司經被保險人之委託，得就民事部分協助被保險人進行抗辯或和解，所生費用由本公司負擔。但應賠償金額超過保險金額者，若非因本公司之故意或過失所致，本公司僅按保險金額與應賠償金額之比例分攤之；被保險人經本公司之要求，有到法院應訊或協助提供有關證據及證人之義務。
- 二、本公司經被保險人委託進行抗辯或和解，就訴訟上之捨棄、認諾、撤回、和解，

非經被保險人書面同意不得為之。

三、被保險人因處理民事賠償請求所生之費用及因民事訴訟所生之費用，事前經本公司同意者，由本公司償還之，但應賠償之金額超過保險金額者，本公司僅按保險金額與應賠償金額之比例分攤之。

四、被保險人因刑事及行政責任所生之一切費用，由被保險人自行負擔，本公司不負償還之責。

第二十條 理賠申請

被保險人遇有本保險契約承保範圍內之賠償責任或乘客依本保險條款第十七條行使直接請求權向本公司提出理賠申請時，應視情況依本公司要求分別檢具下列相關文件：

一、失能：

(一)理賠申請書(由本公司提供)。

(二)憲警單位處理證明文件或肇事責任鑑定書。

(三)診斷書。

(四)和解書、調解書或判決書。

(五)受害之乘客身分證明。

(六)行車執照、駕駛執照影本(依第十七條行使直接請求權者免)。

二、死亡：

(一)理賠申請書(由本公司提供)。

(二)憲警單位處理證明文件或肇事責任鑑定書。

(三)死亡證明書。

(四)除戶戶口名簿影本。

(五)和解書、調解書或判決書。

(六)行車執照、駕駛執照影本(依第十七條行使直接請求權者免)。

本公司於接到上列相關文件齊全後應於十五日內給付之。但另有約定者，依其約定。

因可歸責於本公司之事由，致未能在前項規定期限內為給付者，應給付遲延利息，其利率以年利率百分之十計算。

第二十一條 保險標的及契約權益之移轉

被保險汽車之行車執照業經過戶，而保險契約在行車執照生效日起，超過十日未申請權益移轉者，本保險契約效力暫行停止，在停效期間發生保險事故，本公司不負賠償責任。

被保險人已向本公司申請保險契約權益移轉，而行車執照尚未辦妥過戶者，仍予賠償，惟須俟辦妥新行車執照後，方得賠付。

第二十二條 防範損失擴大之必要行為與費用償還

被保險汽車發生本保險契約承保範圍內之賠償責任時，被保險人應採取必要行為以減輕損失或避免損失之擴大。倘因被保險人未採取前述之必要行為，而擴大之

損失概由被保險人自行負責。

本公司對於要保人或被保險人，為避免或減輕損害之必要行為所生之費用，負償還之責。其償還數額與賠償金額，合計雖超過保險金額，仍應償還；其被保險人無肇事責任者亦同。

第二十三條 被保險人之協助義務

被保險汽車發生本保險契約承保範圍內之賠償責任時，被保險人應協助本公司處理，並提供理賠申請所需之各項文件。

第二十四條 危險發生之通知義務

被保險汽車發生本保險契約承保範圍內之賠償責任時，要保人或被保險人應立即以電話、書面通知或其他方式通知本公司及當地警察或憲兵機關處理，並於五日內填妥出險通知書送交本公司。

第二十五條 代位

被保險人因本保險契約承保範圍內之損失而對於第三人有損失賠償請求權者，本公司得於給付賠償金額後，於賠償金額範圍內代位行使被保險人對於第三人之請求權。

被保險人不得擅自拋棄對第三人之求償權利或有任何不利於本公司行使該項權利之行為，否則賠償金額雖已給付，本公司於受妨害未能求償之金額範圍內得請求被保險人退還之。

前項第三人為被保險人之家長、家屬或受僱人時，本公司無代位請求權；但損失係由其故意所致者，不在此限。

要保人或被保險人為保全本公司之求償權利所支出之必要費用本公司同意償還並視為損失之一部分。

第二十六條 申訴、調解、仲裁或評議

要保人或被保險人與本公司就本保險契約發生爭議，得提起申訴、調解、仲裁或評議，其程序及費用等，依相關法律規定辦理。

第二十七條 通知方法及契約變更

有關本保險契約之一切通知除經雙方同意得以其他方式為之者外，雙方當事人均應以書面送達對方最後所留之住址。

本保險契約之任何變更，非經雙方同意且經本公司簽批者不生效力。

第二十八條 時效

由本保險契約所生之權利，自得為請求之日起，經過二年不行使而消滅。有下列各款情形之一者，其期限之起算依各該款之規定：

- 一、要保人或被保險人對於危險之說明，有隱匿、遺漏或不實者，自本公司知情之日起算。
- 二、保險事故發生後，利害關係人能證明其非因疏忽而不知情者，自其知情之日起算。

三、要保人或被保險人對於本公司之請求係由於第三人之請求而生者，自要保人或被保險人受請求之日起算。

第二十九條 保險契約無效之原因

要保人故意不為複保險之通知，或意圖不當得利而為複保險者，本保險契約無效。本保險契約訂立時，保險標的之危險已發生或已消滅者，本保險契約無效。但為當事人雙方所不知者，不在此限。訂約時，僅要保人知危險已發生者，本公司不受契約之拘束；僅本公司知危險已消滅者，要保人不受契約之拘束。

本保險契約條款有下列情形之一，依訂約時情形顯失公平者，該部分之約定無效：

- 一、免除或減輕本公司依保險法應負之義務者。
- 二、使要保人、受益人或被保險人拋棄或限制其依保險法所享之權利者。
- 三、加重要保人或被保險人之義務者。
- 四、其他於要保人、受益人或被保險人有重大不利益者。

第三十條 管轄法院

因本保險契約發生訴訟時，約定以要保人或被保險人住所所在地之地方法院為管轄法院。但要保人或被保險人住所中華民國境外者，則以本公司之總公司或台灣(台北)分公司所在地之地方法院管轄法院。但不得排除消費者保護法第四十七條及民事訴訟法第四百三十六條之九小額訴訟管轄法院之適用。

第三十一條 適用區域

本保險契約之適用範圍，指臺灣、澎湖、金門、馬祖及政府統治權所及之其他地區。