

## 汽車現場事故處理要點

| 事故類型                                          |                                                                                    | 處理要點    |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>一、行進中自行撞損 ( 汽車車體損失險適用 )</b>                |                                                                                    |         |
| ■ 車輛行進中，不慎翻車或撞及靜止物體 ( 如路樹、電線桿等 )              |                                                                                    | A、B     |
| <b>二、事故涉及第三人 ( 第三人責任險、汽車車體損失險適用 )</b>         |                                                                                    |         |
| ■ 車輛行進中，不慎撞及路人，致其傷亡時。                         |                                                                                    | A、B、C   |
| ■ 與他車碰撞，對造無損 ( 或輕微受損 )，對造車輛先行離去，肇事責任可明確歸屬我方時。 |                                                                                    | A、B、D   |
| ■ 車輛行進中，不慎與他車碰撞或遭他車撞及，致單方或雙方車輛受損、人員傷亡時。       |                                                                                    | A、B、C、D |
| <b>三、不明原因受損 ( 僅限投保甲式汽車車體損失險適用 )</b>           |                                                                                    |         |
| ■ 車輛停放中，被不明人、事、物損害或遭受他車嚴重撞及時。                 |                                                                                    | A、B     |
| <b>四、其他特殊狀況</b>                               |                                                                                    |         |
| ■ 本車遭他車撞及後，他車肇事逃逸時。                           |                                                                                    | A、B、E、F |
| ■ 整車失竊時。                                      |                                                                                    | A、G     |
| ■ 車輛零件、配件遭竊時。                                 |                                                                                    | A、H     |
| ■ 車輛起火燃燒時。                                    |                                                                                    | A、B     |
| ■ 連環大車禍。                                      |                                                                                    | A、B、C   |
| ■ 車輛碰撞不明物體，有漏油現象，無法確定是否可以移動車輛時。               |                                                                                    | A、B     |
| 處理要點說明                                        |                                                                                    |         |
| A                                             | 請務必保留現場，並立即通知憲警單位前往處理；及通知本公司 ( 上班時間 ) 或 24 小時理賠，服務專線 0800-005500 ( 夜間或假日 )，請求協助處理。 |         |
| B                                             | 請攜帶保險卡、行照、駕照、被保險人 ( 駕駛人 ) 印章及交通案件代保管物臨時收據，儘速至本公司往來之服務廠填寫「理賠申請書」；並同時與本公司聯絡。         |         |
| C                                             | 如有人員傷亡時，應完整保留現場及使用他車儘速將傷者送醫急救。未經本公司同意之情況下，切勿與對造私下簽訂和解書。                            |         |
| D                                             | 如涉及他車時，應立即記下對方姓名、身分證字號、連絡電話及該車車牌號碼、投保之保險公司；必要時，被保險人應申請肇事鑑定。                        |         |
| E                                             | 如對造有逃逸之虞，應記下該車車牌號碼、廠牌型式、顏色.....等，以利本公司追償之證據。                                       |         |
| F                                             | 至警方之「肇事逃逸處理小組」報案。                                                                  |         |
| G                                             | 請立即向警方及本公司報案，並取得警方「失竊證明」後，連同保險單、行照、駕照、被保險人印章等，儘速至本公司填寫「理賠申請書」。                     |         |
| H                                             | 請立即向警方報案，並於 5 日內攜帶保險卡、行照、駕照、警方之「失竊證明」及被保險人印章等文件，至本公司辦理理賠申請。                        |         |

※備註說明：

1. 萬一憲警單位無法前來現場處理，除儘可能連絡本公司或 0800-005500 理賠服務專線，請值班人員指導如何處置 ( 並記下值班人員姓名 ) 外，車主應設法 ( 以磚石、噴漆 ) 將輪胎位置標示，或以相機拍照存證，再至鄰近派出所備案。
2. 至警局備案之效力僅能提供本公司參考，因此，車主務必請憲警至現場處理 ( 拍照、畫現場圖、製作筆錄 )。