

履行社會責任情形

維護時間：107 年 3 月

項目	運作情形
環保	辦公場所使用之用品透過資源再利用、如拍賣舊電腦、回收舊報紙、紙箱等措施。
社區參與	舉辦寒冬送暖活動，與鄰近里仁門市合作，邀請鄰里居民共享元宵。
社會貢獻	本公司提供微型個人傷害保險由鄉鎮公所或合法之社福機構代為投保以協助弱勢團體。至 106 年已連續 3 年榮獲金管會保險局核定符合「保險業辦理微型保險業務應注意事項」之獎勵規範。
社會服務	鼓勵同仁參與社會公益活動，多從是助人之行為。
社會公益	<ol style="list-style-type: none"> 1. 捐贈財團法人兆豐慈善基金會 130,000 元整。 2. 捐贈公益團體-16 家社福機構，共計新台幣 449,500 元整。 3. 捐贈文化團體-親愛愛樂 100,000 元整。 4. 捐贈教育團體-實踐大學 100,000 元整。 5. 與往來車商通路合作，贊助 106 年明星公益棒球賽活動。
消費者權益	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司為維護消費者權益，自 106.9.1 起提供 A4 紙張所印製之強制險條款同強制證寄送保戶，以提升條款可讀性。 2. 另為加強「核付受害人強制汽車責任保險診療費用醫療收據」資料之正確性，本公司已建置相關覆證機制。 3. 本公司「電子商務網路投保 B2C」系統為持續強化資訊安全，增進服務效能，保障消費者權益，於 106.5.17 通過「資訊安全管理系統國際標準認證(ISO 27001:2013)」驗證。
人權	遵守相關勞動法規，保障員工之合法權益。

項目	運作情形
安全衛生	定期消防及建築物安全檢查，每年安排員工健檢，設置專業醫護人員，定期邀請醫師舉辦健康講座。
其他社會責任活動	106年3月總公司大樓及城東分公司取得BSI英國標準協會之「ISO14064-1」溫室氣體盤查證明書。

項目	運作情形(註1)		
	是	否	摘要說明(註2)
<p>一、落實推動公司治理</p> <p>(一) 公司是否訂定企業社會責任政策或制度，以及檢討實施成效？</p> <p>(二) 公司是否定期舉辦社會責任教育訓練？</p> <p>(三) 公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？</p> <p>(四) 公司是否訂定合理薪資報酬政策，並將員工績效考核制度與企業社會責任政策結合，及設立明確有效知獎勵予懲戒制度？</p>	<p>√</p> <p>√</p> <p>√</p> <p>√</p>		<p>(一) 本公司為兆豐金融控股公司100%持股之子公司，主要為遵循金控母公司編製「企業社會責任政策」執行營運活動，並由金控母公司綜管各子公司之企業社會責任執行情形。</p> <p>(二) 本公司定期舉辦有關社會責任教育訓練。</p> <p>(三) 兆豐金控設置「企業社會責任委員會」為推動全集團企業社會責任之專責單位，由金控總經理擔任召集人，副總經理擔任總幹事，子公司副總經理或總經理擔任委員，其下設公司治理、客戶承諾、員工關懷、環境保護及社會公益五個工作小組，負責訂定工作計畫提報企業社會責任委員會及董事會，並每年向董事會報告執行成效。本公司配合金控母公司制訂之工作計劃執行，亦成立五工作小組推動企業社會責任，並由企劃暨精算部為推動平台與統籌單位。</p> <p>(四) 本公司訂有合理之薪酬考核及獎懲制度。員工如有違反法令或內部相關規定視情節輕重依獎懲辦法予以懲處，反之，對公司有貢獻者，亦依貢獻程度予以獎勵。</p>
<p>二、發展永續環境</p> <p>(一) 公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？</p> <p>(二) 公司依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p> <p>(三) 公司是否注意氣候變遷對營運活動之影響，並執行溫室氣體盤查、制訂公司節能減碳及溫室氣體減量策略？</p>	<p>√</p> <p>√</p> <p>√</p>		<p>(一) 辦公場所使用之用品透過資源再利用、如拍賣舊電腦、回收舊報紙、紙箱等措施。</p> <p>(二) 本公司辦公場所所在之大樓已訂定節能措施，執行節能減碳。</p> <p>(三) 106年3月總公司大樓及城東分公司取得BSI英國標準協會之「ISO14064-1」溫室氣體盤查證明書</p>
<p>三、維護社會公益</p> <p>(一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？</p> <p>(二) 公司是否建置員工申訴機置及管道，並妥適處理？</p>	<p>√</p> <p>√</p>		<p>(一) 依據相關勞動法規，訂定本公司人事規章及管理方式與程序，如辦理員工教育訓練、落實保險計畫、提撥退休金等，以保障員工之合法權益。</p>

項目	運作情形(註1)		
	是	否	摘要說明(註2)
<p>(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？</p> <p>(四) 公司是否建立員工定期溝通之機制，並以合理方式通知對員工可能造成重大影響之營運變動？</p> <p>(五) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？</p> <p>(六) 公司是否就研發、採購、生產、作業及服務流程等制定相關保護消費者權政策及申訴程序？</p> <p>(七) 對產品與服務之行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則？</p> <p>(八) 公司與供應商來往前，是否評估供應商過去有無影響環境與社會之紀錄？</p> <p>(九) 公司與其主要供應商之契約是否包含供應商如涉及違反其企業社會責任政策，請對環境與社會有顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款？</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>		<p>(二) 員工申訴管道設有『我有話要說信箱』，可表達對公司經營方面之建議。</p> <p>(三) 定期辦理員工健康檢查，為員工投保團體保險，制定安全維護執行注意事項與重大災害緊急應變作業須知，並裝設自動體外心臟電擊去顫器(Automated External Defibrillator, AED)。</p> <p>(四) 為維護員工各項權益加強溝通管道及提供表達意見機會，本公司設有勞資代表，並定期召開會議。</p> <p>(五) 為強化組織及人力效能，加強人才培育及人員儲備，提升人員專業職能，除鼓勵或選派員工參加內外部各項專業課程講習，輔導及補助員工取得專業證照，補助員工參加外語能力測驗等措施外，並建置數位學習網站供同仁使用。</p> <p>(六) 本公司已依據主管機關及公會之各類規範，於契約中明定本公司應遵守契約之規定，消費者可據此主張權利，並於本公司設置客訴窗口聯絡人及客戶服務專線受理客戶申訴。</p> <p>(七) 本公司所銷售之保險商品，均遵守主管機關相關法令及規定。</p> <p>(八) 供應商過去有影響環境與社會之紀錄者，本公司除避免與其往來外，為推動供應商善盡企業社會責任，103年起要求交易金額在新台幣100萬元以上之採購承包商，出具廠商社會責任聲明書。</p> <p>(九) 103年起於主要供應商之合約中列有供應商如涉及違反所出具與本公司之社會責任聲明書者，本公司得隨時中止或解除契約之條款。</p>
<p>四、加強資訊揭露</p> <p>(一) 公司是否於其網站及公開資訊觀測站等處揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊？</p>	<p>✓</p>		<p>於保險業公開資訊觀測站及公司網站揭露。本公司為兆豐金融控股公司100%持股之子公司，依規定企業社會責任報告由金控母公司編製。</p>
<p>五、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形：</p>			

項目	運作情形(註1)		
	是	否	摘要說明(註2)
金控母公司已參照「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」規定，訂定「兆豐金融控股股份有限公司企業社會責任政策」。目前本公司企業社會責任運作已參照兆豐金控社會責任政策之規定辦理，與「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」並無重大差異。			
六、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊：			
(一)106年2月24日捐贈財團法人兆豐慈善基金會13萬元。			
(二)106年3月30日配合金融服務業聯合總會捐款「金融服務業教育公益基金」10萬元，用途為發放教育獎助學金及辦理金融教育課程用。			
(三)106年5月15日贊助南投「親愛愛樂」弦樂團參加「維也納國際青少年音樂節」10萬元，該樂團於本次比賽弦樂合奏部分獲得第一名優勝。			
(四)106年10月30日捐贈實踐大學家庭經濟環境需受奧援或突遭變故之學生10萬元助學金。與實踐大學共同擔起扶助有志向學學生就學之責任。			
(五)106年11月11日本公司參加金管會保險局舉辦「106年扶弱、樂齡、安居、樂行之千人彩繪暨保險宣導園遊會」，並響應捐款活動，愛心捐款社福機構共14家合計新台幣28萬9仟5百元，並每年均向玉里鎮之中低收入戶認購其所栽種農產品以協助推廣，善盡社會責任照顧弱勢族群。			
(六)106年12月28日捐贈「社團法人中華安得烈慈善協會」藉由推動「安得烈食物銀行」計劃以達協助清寒及弱勢家庭孩童能健康成長。除增加該協會5萬名會員對本公司正面形象之效果，並新增網路投保一般會員數148位。			
七、公司產品或企業社會責任報告書如有通過相關驗證機構之查證標準，應加以敘明：			
本公司辦公場所所在之大樓已訂定節能措施，執行節能減碳。105年3月總公司大樓取得BSI英國標準協會之「ISO14064-1」溫室氣體盤查證明書。			