

## 兆豐保險專業用心 榮獲四獎項肯定

本公司於 2018 第 20 屆保險信望愛獎中榮獲「最佳通訊處獎」殊榮，及「最佳通路策略獎」與「最佳商品創意獎」之優選，個人類獎項由鄭業務委員俊祥榮獲「最佳專業顧問獎」優選。

本公司長期穩健經營，且在各方面持續創新，提升企業價值及品牌形象，落實保險使命及以人為本的服務精神。尤以近年更積極發展保險科技，例如推出行動 App、持續推動電子商務平台，以及導入區塊鏈及結合智能合約技術，優化理賠服務等，以增進對保戶的服務，兆豐保險近年來的改變屢獲保險信望愛獎之肯定。

城東分公司近年來經營績效卓越，榮獲「最佳通訊處獎」殊榮，該單位經營理念以恪守法遵為先，策略分工為輔。此外，兆豐保險亦榮獲「最佳商品創意獎」優



選，即是透過前述區塊鏈技術，推出旅行不便險班機延誤主動理賠，藉由該項不可竄改之應用技術，即時自動比對客戶航班資料，並經由系統主動通知符合理賠資格之保戶，大幅簡化理賠程序，並獲得客戶的好評。

為彰顯保險價值，讓保障遍佈全台各地，兆豐保險積極推廣通路佈點，用心開發符合顧客需求之商品，因而獲得「最佳通路策略獎」優選。個人獎項方面，鄭業務委員俊祥榮獲「最佳專業顧問獎」優選，鄭委員不僅獲取多張產、壽險證照，更有風險管理學會頒發之企業風險管理師證照，亦為公司多年的商品簽署人員，並曾擔任營業及理賠服務等單位主管。