

本公司 挹注科技 DNA 卓越獎三喜臨門

財團法人保險事業發展中心主辦之第八屆「臺灣保險卓越獎」於 8 月 28 日舉行頒獎典禮後圓滿落幕。本公司榮獲「保戶服務專案企畫卓越獎」及「商品創新專案企畫卓越獎」兩獎項銀質獎殊榮，兩項獎項均為導入數位金融的成果，而本公司響應企業社會責任並照顧員工，也獲頒「保險業加薪優良標竿企業」特別獎。

本公司近年為落實服務創新的理念，深入瞭解保戶的需求與期待，並大膽將科技融入保戶服務流程之中，不僅提供保戶全新的服務體驗，同時也大幅提升保險服務效率。本公司特意開發行動 APP，突破時間、空間的限制，整合保險四大功能，讓保戶可即時透過 APP 進行線上投保、勘車、繳費及理賠等服務；其中，勘車功能更是業界首創，保戶可自行拍攝汽車外觀或毀損照片後上傳，省去預約、等候業務或理賠人員的時間。此外，本公司亦領先業界於 106 年結合區塊鏈(Blockchain)技術與智能合約(Smart Contract)，提供保戶班機延誤即時理賠通知的服務。當保戶於投保時輸入班機資訊，電腦系統會自動比對該班機是否延誤，並主動通知保戶，簡化小額賠款支付的流程。本公司將現有科技充分運用於保戶服務與創新商品之中，成功獲得保險卓越獎評審委員肯定。

本公司致力於優化各項保戶服務流程，以及設計便利保戶生活的保險商品，以達到最及時與全方位的服務，彰顯出保險的本質及以人為本的服務精神，藉以塑造年輕化的品牌形象，帶動企業價值的提升。此外，本公司亦重視人才培育及員工照顧，於 107 年度逆勢調薪以凝聚員工向心力，因此榮獲保發中心特別頒發「保險業加薪優良標竿企業獎」。