兆豐產物保險股份有限公司

個人資料隱私權保護政策聲明

感謝您對兆豐產物保險公司（以下稱本公司）的支持與愛護，為保護您的個人資料安全及恪遵個人資料保護法規範，本公司除嚴格落實個人資料檔案安全維護辦法、持續改善個人資料管理流程及採用安全之保密措施外，特此公告個人資料隱私權保護政策聲明（以下稱本政策），本公司將在本政策之規範下進行蒐集、處理及利用您的個人資料。為保障您的權益，請詳閱以下相關內容：

一、目的

為保護本公司業務相關個人資料之安全，建構個人資料保護及法規遵循，以確保本公司個人資料之機密性、完整性與可用性，免於因外在之威脅，或內部人員不當之管理與使用，致遭受竊取、竄改、揭露、遺失或毀損等風險，並落實內、外部之規範，特制訂本政策。

二、適用範圍

本政策之適用範圍為本公司所有管理之個人資料，包括提供本公司網站、行動應用程式(APP)及其他多元管道（以下稱本平台）進行相關服務時所蒐集之個人資料，及與關係企業、廠商合作時蒐集之任何個人資料。本政策不適用於本公司以外之公司或非本公司所僱傭或管理之人員。

三、個人資料之蒐集

當您進入本平台時，無需輸入個人資料，除非明確告知，本公司不會在您不知情的情況下，取得您的個人資料。本公司僅基於合法之特定目的，於確實且必要之範圍內蒐集個人資料；資料蒐集之目的係為確認於本平台上取得資訊或服務之使用者身份，惟若您所提供之個人資料虛偽錯誤，致使本公司遭受損害，本公司將有權利主動停止您於本平台上所有可使用之功能。

四、個人資料之儲存、保管及安全防護

本公司會將您的個人資料嚴密保存於本公司之資料儲存系統中，採用科技化和嚴格安全防護措施以防止個人資料被竊取、竄改、毀損、洩漏或其他侵害權利之情事發生，且該安全防護措施將會持續加強與更新。任何人均需在本公司訂定之相關管理規範下，進行個人資料之取得與使用。

本公司同仁均接受過完整之資訊安全教育訓練，充分瞭解防止個人資料被竊取、竄改、毀損或洩漏是本公司及所有同仁之責任與義務；如有違反者，將依公司內部規定進行懲處及負擔法律責任。

本公司如因業務需要，有必要委託第三方合作廠商提供服務，亦會嚴格要求其遵守個人資料保護法及相關法令規定，並且採取必要檢查程序，以確認其確實遵守本公司之個人資料檔案安全維護辦法及規範要求。

五、個人資料之利用與揭露

本公司對於個人資料之利用與揭露，僅在蒐集目的及相關法令規定之範圍內為之。除非事先經過您的同意、依相關法令之規定或委任第三人處理業務而須將個人資料提供予第三人外，本公司不會將您的個人資料（包括經合併後得以間接或直接識別個人身分之資料）向任何第三人揭露或供蒐集目的以外之其他用途使用。本公司須事先取得您的同意，始得於當初蒐集之特定目的以外，使用您的個人資料。

為了提供您更多服務與優惠，本公司須事先取得您的同意，始得提供您的個人資料予本公司之關係企業與合作廠商。

本公司如因業務需要，有必要將個人資料進行國際傳輸，除考量個人資料保護法第二十一條之規定外，亦同時確認此行為符合資料蒐集之特定目的，且在適當之資訊安全防護下，始進行資料之國際傳輸。

六、當事人權利之行使

若您欲依據個人資料保護法及相關法令規定，就本公司所蒐集、處理及利用之個人資料行使當事人權利時，如查詢或請求閱覽、請求製給複製本、請求補充或更正、請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除，您可以透過專線：02-2381-2727聯繫本公司，我們將竭誠為您服務。

如本公司回覆您行使當事人權利之請求有妨害國家安全、外交及軍事機密、整體經濟利益、其他國家重大利益、妨害公務機關執行法定職務或妨害本公司或第三人之重大利益之疑慮時，則本公司將會拒絕您的請求，並提供拒絕理由予您參考。您同意本公司處理及利用您個人資料之期間為，自即日起至您與本公司所有契約均履行完畢、期間屆滿、解除或終止之日；但若法律另有規定或個人資料利用期間之延長，則不在此限。

七、客戶資料共享服務

為提升客戶便利性、強化風險控管及促進與金融機構間跨業合作並確保客戶權益，本公司依「金融機構間資料共享指引」及其他相關法令函釋之規定，辦理客戶資料共享作業，參與及提供相關服務之成員名單詳如附件名單所示。

經客戶同意下，本公司與金融機構間得共享之資料包括客戶基本資料、身分核驗資料、帳戶資料、金融商品或服務之交易紀錄、負面資訊、認識客戶(KYC)資料及金融機構加值之資料、電子通訊歷程記錄(如IP位址)或其他經客戶及合作金融機構同意共享之資料等。

共享之資料如屬身分核驗資料、負面資訊等非公開資料，對客戶權益有較大影響性者，本公司應進行必要之查證或提供其他強化客戶資料保護措施。

客戶資料均依本公司及合作金融機構之相關作業規範建檔並儲存至資料庫，資料之存取受到嚴密的控管，任何人須遵循安全機制獲得授權及密碼始得取用及維護您的資料。

您如有停止資料共享之要求，或因本公司辦理資料共享作業所生之申訴及爭議，得以書面、電子郵件或致電客服中心等方式通知本公司，本公司將

依據您通知意旨，儘速於合理工作日內停止客戶資料共享之運用，或儘速查明並通知客戶。

八、Cookies 之使用

為提供您更完善的個人化服務，本平台可能會使用Cookie以記錄及分析使用者行為，此記錄能夠辨識使用者，如大多數瀏覽器自動接受Cookies，如果您不希望接受Cookies，請自行利用瀏覽器的設定加以排除，您將可能無法享受本平台所提供的部分服務。

九、個人資料隱私權保護政策修正

本政策將因應法令規定之修訂與科技之進步隨時進行修正，以落實保障您的個人資料安全。修正後條款將刊登於本公司平台上，歡迎您隨時檢視本政策，以瞭解本公司如何保護所蒐集之個人資料安全。

若您持續使用本平台之服務，即代表您同意本政策及任何更新之內容。如您對本政策有任何意見，可透過本公司免付費專線0800-053-588聯絡。

【附件】

共享目的	公司名稱
建立以防制洗錢及打擊資恐為目的之集團整體性資訊分享機制	兆豐金融控股股份有限公司、兆豐國際商業銀行股份有限公司、兆豐國際證券投資信託股份有限公司、兆豐票券金融股份有限公司、兆豐證券股份有限公司
減少客戶重複輸入資料，便利客戶作業	兆豐國際商業銀行股份有限公司、玉山商業銀行股份有限公司
為便利客戶透過行動 APP 查詢該客戶於本集團下各子公司之帳戶(如存款或證券帳戶餘額資料)或業務往來資料(如保險之保單資料)	兆豐金融控股股份有限公司、兆豐商業銀行股份有限公司、兆豐證券股份有限公司、兆豐產物保險股份有限公司