

# 兆豐保險，手能生橋

## 聽語障礙，零距離

### 服務流程：



提前五個工作日  
填寫申請書預約



將以簡訊通知  
預約相關事宜



到達服務地點



視訊連線  
手譯員服務

### 手語視訊預約方式：(可由親人代為預約)

手語服務專區



申請書下載



真人文字客服



(平日09:30-17:00  
，國定假日除外)

客服信箱



e-service@  
mail.cki.com.tw

撥打客服專線：  
0800-053-588  
(專人服務時間：  
週一至週五：8  
:30-19:30，  
國定假日除外)

