

地中海榮耀號郵輪 兆豐保險聲明稿

針對媒體報導，榮耀號郵輪因機械故障滯留那霸，兆豐新郵輪旅遊綜合保險理賠相關事宜，本公司說明如下：

兆豐新郵輪旅遊綜合保險承保範圍主要包含：第三人責任險、旅行文件損失保險、行李損失保險、行李延誤保險、旅程取消保險、旅程更改保險、海外急難救助費用保險。

根據兆豐新郵輪旅遊綜合保險保單條款規定，旅程取消保險提供被保險人預定海外旅程開始前七日至海外旅行期間開始前，因約定保險事故致被保險人必須取消預定之全部旅程，對於無法取回之預繳團費、交通、住宿及票券之費用補償。

兆豐保險表示，約定保險事故如下，符合其中一項保險事故，保戶可檢附相關證明、文件申請理賠：

- (1). 被保險人、配偶或三親等內親屬死亡或病危者。
- (2). 被保險人於中華民國境內擔任訴訟之證人。
- (3). 被保險人預定搭乘之郵輪或公共交通工具業者之受僱人罷工，致所預定搭乘之班次取消或延誤達二十四小時，或其預定前往之地點發生暴動之情事。

兆豐保險表示，由於本次榮耀號係因機械故障，導致原訂時程出發之乘客無法如期登船，請保戶儘速提出退保申請，本公司將全額退還保費。