

# 兆豐產物保險股份有限公司

## 「作業委託他人處理事項」

更新日期：115年3月

親愛的客戶，您好：

本公司為業務需要與保護客戶權益、提升服務效率，就依法可委外處理之作業，將依規定委託其他機構(包括國內外受委託機構)代為處理，並於委託他人處理相關作業時，除依金融監督管理委員會所發布之「保險業作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法」外，並應遵循保險法、洗錢防制法、個人資料保護法、消費者保護法、金融消費者保護法及其他法令之規定。

如您有任何疑問或建議，請電本公司免費客服專線 0800-053-588，本公司將由專人竭誠為您服務。

本公司委託他人處理之作業項目，依「保險業作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法」規定臚列下表公告，以確保消費者知悉：

項次	內容及範圍	受委託廠商名稱
一	資訊系統之資料登錄、處理、輸出、交寄，資訊系統之開發、監控、維護及辦理業務涉及資料處理之後勤作業等	1. 松凌科技股份有限公司 2. 毅聲科技有限公司 3. 財團法人保險事業發展中心 4. 關貿網路股份有限公司 5. 洽吧智能股份有限公司 6. 神坊資訊股份有限公司 7. 愛酷智能科技股份有限公司
二	保單、續保通知、催繳通知、停效通知、年度繳費證明單及其他與保險契約權利義務履行有關之各種表單、憑證之印製、寄發、保存及銷燬作業	1. 恒業事務用品股份有限公司 2. 聯鋒科技股份有限公司 3. 鐵山文件儲存服務股份有限公司
三	海外急難救助作業、道路救援及事故現場服務作業	1. 香港商國際奧思禮有限公司台灣分公司(原名：香港商國際思奧思有限公司台灣分公司) 2. 全鋒汽車股份有限公司 3. 祥碩興業股份有限公司

四	0800 客戶服務專線代接	全鋒汽車股份有限公司
五	保險費收取作業	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 全家便利商店股份有限公司</li> <li>2. 統一超商股份有限公司</li> <li>3. 萊爾富國際股份有限公司</li> <li>4. 來來超商股份有限公司</li> <li>5. 存佑汽車有限公司</li> <li>6. 上永汽車有限公司</li> <li>7. 大漢財盛汽車修配有限公司</li> <li>8. 巨大汽車有限公司</li> <li>9. 環盟汽車股份有限公司</li> <li>10. 長弘汽車有限公司</li> <li>11. 太揚汽車股份有限公司</li> <li>12. 上行汽車有限公司</li> <li>13. 元廣順汽車有限公司</li> <li>14. 暉祥汽車有限公司</li> <li>15. 承田汽車股份有限公司</li> <li>16. 光榮汽車股份有限公司</li> <li>17. 和運租車股份有限公司</li> <li>18. 承田汽車股份有限公司頭份分公司</li> <li>19. 中華電信股份有限公司個人家庭分公司</li> </ol>
六	電子通路消費者服務業務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 快豹科技有限公司</li> <li>2. 三竹資訊股份有限公司</li> <li>3. 昕力資訊股份有限公司</li> <li>4. 互動資通股份有限公司</li> </ol>