

兆豐產物保險股份有限公司

「作業委託他人處理事項」

更新日期：115 年 9 月

親愛的客戶，您好：

本公司為業務需要與保護客戶權益、提升服務效率，就依法可委外處理之作業，將依規定委託其他機構(包括國內外受委託機構)代為處理，並於委託他人處理相關作業時，除依金融監督管理委員會所發布之「保險業作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法」外，並應遵循保險法、洗錢防制法、個人資料保護法、消費者保護法、金融消費者保護法及其他法令之規定。

如您有任何疑問或建議，請電本公司免費客服專線 0800-053-588，本公司將由專人竭誠為您服務。

本公司委託他人處理之作業項目，依「保險業作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法」規定臚列下表公告，以確保消費者知悉：

項次	內容及範圍	受委託廠商名稱
一	資訊系統之資料登錄、處理、輸出、交寄， 資訊系統之開發、監控、維護及辦理業務涉 及資料處理之後勤作業等	1. 松凌科技股份有限公司 2. 毅聲科技有限公司 3. 財團法人保險事業發展中心 4. 關貿網路股份有限公司 5. 洽吧智能股份有限公司 6. 神坊資訊股份有限公司 7. 愛酷智能科技股份有限公司
二	保單、續保通知、催繳通知、停效通知、年 度繳費證明單及其他與保險契約權利義務履 行有關之各種表單、憑證之印製、寄發、保 存及銷燬作業	1. 恒業事務用品股份有限公司 2. 聯鋒科技股份有限公司 3. 鐵山文件儲存服務股份有限公司
三	海外急難救助作業、道路救援及事故現場服 務作業	1. 香港商國際奧思禮有限公司台灣 分公司(原名：香港商國際思奧思 有限公司台灣分公司) 2. 全鋒汽車股份有限公司 3. 祥碩興業股份有限公司

四	0800 客戶服務專線代接	全鋒汽車股份有限公司
五	保險費收取作業	1. 全家便利商店股份有限公司 2. 統一超商股份有限公司 3. 萊爾富國際股份有限公司 4. 富達零售股份有限公司 5. 存佑汽車有限公司 6. 上永汽車有限公司 7. 大漢財盛汽車修配有限公司 8. 巨大汽車有限公司 9. 環盟汽車股份有限公司 10. 長弘汽車有限公司 11. 太揚汽車股份有限公司 12. 上行汽車有限公司 13. 元廣順汽車有限公司 14. 暉祥汽車有限公司 15. 承田汽車股份有限公司 16. 光榮汽車股份有限公司 17. 和運租車股份有限公司 18. 承田汽車股份有限公司頭份分公司 19. 中華電信股份有限公司個人家庭分公司
六	電子通路消費者服務業務	1. 三竹資訊股份有限公司 2. 昕力資訊股份有限公司 3. 互動資通股份有限公司